

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すといとばあそんず

公表日 2024年 9月 18日

利用児童数 27

回収数 20

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				今後も天気の良い日などは 公園等の野外活動を実施していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1		軽度障害施設のため 専門的設備はありませんが 今後も整理整頓を心がけていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		HP上の情報を最新化すると共に 今後も情報を保護者様へ 発信してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		保護者様のご希望があれば 面談を実施し、支援内容を 改めてご説明致します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		保護者様のご希望があれば 面談を実施し、支援内容を 改めてご説明致します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	1	2		月1回は近隣開催のお祭り、イベント、 プレイパークに参加している。 今後も参加を広く呼びかけていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				保護者様のご希望があれば 面談を実施し、支援内容を 改めてご説明致します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	2		保護者様連絡専用ツールを使用し、 毎月二回、情報発信をしています (研修会等は行っておりません)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1				今後も「ルクミー」を活用した 状況連絡を実施してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1			半年に1回の面談は実施しておりますが 希望者を募り面談機会を増やします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18		1	1		引き続きバーベキュー、バレンタイン デー、花火など季節ごとの 各種イベントを充実させ 交流の機会を増やします	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2		保護者様連絡ツールにより受け付けてお り、ご相談のあった場合は、迅速に 対応しております。何かありましたら 何でもご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		面談の機会に順次ご理解いただけるよう努力いたします
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	1		3ヶ月に1度、実施しております。一時避難所のご案内など改めてご説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	今一度、災害時の避難場所など教えてほしい	3ヶ月に1度、実施しております。一時避難所のご案内など改めてご説明いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		徹底して安全、人員を確保して支援にあたっていますが、今後は支援員だけでなく、保護者様にも周知致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1		事故等（怪我等を含む。）の発生はありません。もし発生した場合は速やかにご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				共働きのため、送迎していただけるのは大変助かっています。いつもありがとうございます。毎週すとはにいけるのをとても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう一同努力してまいります。