

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	すれいとばあそんず
------	-----------

公表日 2025年 9月 19日

利用児童数 35 回収数 30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2			野外での取り組みもあり、十分以上と感じる 元気に活動できている 問題無いと思います	2～5名程度の小集団にて 療育を実施しています。 天気のいい日には公園など野外活動を 今後も充実していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1			本人が喜んで登園し、成長を感じている	指導員1名に対して子ども2名を 基本とし、適正に応じて配置しておりま す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3			視覚的に分りやすくなっている ケガも無く、機能的に過ごさせている	色分けするなど、こどもに分りやすい 環境を継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	30				着替えやトイレ等気を使っていただけ	今後も清掃・消毒を毎日心掛けて参ります
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	30				子どもの状況に合わせ丁寧に付いてくれている 日々の成長を感じている。 支援の効果を感じる	ご支持いただき、有り難うございます 今後も継続して参ります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29			1	親の希望や本人の特性に合わせて支援いただけている	継続してHP上の公表プログラムを 丁寧に説明して参ります
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思えますか。	29			1	初期の面談で詳しく相談でき、 その後も日々相談できている 十分子どもの特性を理解、分析していただけている	継続して支援計画を 丁寧に説明して参ります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	28	1		1	支援計画以外にもアプリで共有いただけている。	継続して支援計画を丁寧に説明して 参ります。また、保護者様のご希望が あれば面談を実施し、支援内容を改めて ご説明致します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	30				日々成長を感じています	ご支持いただき、有り難うございます 今後も継続して参ります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	29	1			季節の応じて野外活動や水遊びなど バリエーションに富んでおり子どもも喜んで お出かけ、プール等のイベントがあり、 工夫いただけている	天気のいい日には公園など野外活動を 今後も充実していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	17	5	2	6	まだ通い始めて1年経っていないので分らない	今後も「こども食堂」「プレイパーク」 など定期的にご案内させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧に説明がありましたか。	27	2		1	契約の際に説明された。	重要事項説明書を今後も丁寧に説明して 参ります
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	27	2		1	はい、されています。	児童発達支援計画を今後も丁寧に説明し て 参ります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	21	1	2	6	家族参加のイベントのご案内は多く頂くが 研修会などは分らない。 子どもの発達、子育てに関する情報共有や発信いた だき勉強になっている	今後も「こども食堂」「プレイパーク」 など定期的にご家族で参加できる イベントをご案内させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思えますか。	30				毎週丁寧に報告いただいている 話しやすい環境 アプリを通して情報提供いただいている	ご支持いただき、有り難うございます これからもお子様の様子をアプリにて 共有して参ります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	6		1	アドバイスを求めると真摯に答えてくれる 病院なども一緒に探して頂いている。	定期的な面談以外にも電話、アプリ等 ご連絡頂ければ対応致します
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	29	1			とても思います。	ご支持いただき、有り難うございます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	1	4	いろいろなイベントを通して、家族総出で交流させて 頂いている。 こども食堂など参加して、交流の場がある。	今後も「こども食堂」「プレイパーク」 花火大会、ハロウィンパーティーなど、ご家 族、きょうだい間参加の イベントをご案内させていただきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	27	1		2	相談時、迅速に答えてくれ安心感がある アプリを通して対応いただいている	定期的な面談以外にも電話、アプリ等 ご連絡頂ければ迅速に対応致します。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思えますか。	29			1	アプリ、SNSも使用しコミュニケーションは スムーズに取れている	ご支持いただき、有り難うございます 今後もアプリを使用した情報伝達に努 めて参ります	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			3	アプリを通して情報提供いただいている	定期的にアプリを通して発信、配信を継続致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	1	1	特に不安に感じたことはありません	個人情報の取り扱いには十分気を配っておりますが、より一層留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		7	把握できていませんでした。	各種マニュアルについてはファイリングし、教室内に掲示しております。今後も周知してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		9	訓練の有無について存じ上げず分らないがあると伺っている	定期的な訓練、消防署見学、防災公園の見学を実施しています。今後も周知して参ります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		4	アプリを通して共有いただいている	安全確保の為に指導員1名に対して子ども2名を基本に安全管理に取り組んでおります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		4	事故が発生したことが無いので分らない	もしケガ等が発生した場合は即時ご連絡いたします
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				先生やお友達との活動を楽しそうに話してくれるので安心していると思う	ご支持いただき、有り難うございます。今後も安心して通える環境を提供して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			最初の数回は人見知りしましたが、今は楽しく通っています。喜んで家から出ています。	ご支持いただき、有り難うございます。子どもが楽しく運動、学べる場所を今後も提供して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				有り難うございます。引き続き宜しくお願いします。大変満足している。日々成長を感じている。有り難うございます。新しい事も取り入れてくださり、飽きずに子どもが通えています。毎週楽しみにしている。活動内容に刺激を受け日常生活にも活かされていると感じる	ご支持いただき、有り難うございます。今後も新しい事にどんどんチャレンジして満足頂けるよう努力して参ります