

事業所名		すといとばあそんず		公表日		2026年 9月 17日		利用		児童数 24		回収数 20	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			走り回るスペースはあると思う	2～5名程度の小集団にて療育を実施しています。 天気の良い日には公園など野外活動を今後も充実していきます					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				活動上適切だと思いますが、職員の負荷が高そうに見受けられる。 健康面が心配です。 子どもの人数に対して適切	指導員1名に対してこども2名を基本とし、適正に応じて 配置しております。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	部屋の角にクッション的なものが設置されている	色分けするなど、こどもに分りやすい 環境を継続していきます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	キレイだと思う	今後も清掃・消毒を毎日心掛けて参ります					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1			こどもの困りごとに寄り添った支援はもちろんのこと、年齢に合った 支援を飽きないように内容を工夫しながら実施いただいていると 感じます。 非常に丁寧な対応をして頂いております。 細かい専門的なことは分らない	ご支持いただき、有り難うございます 今後も継続して、丁寧に参ります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	1			合っていると思う	継続してHP上の公表プログラムを 丁寧に説明して参ります					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	20				子どもの弱い部分に対して補強する内容だと思う	継続して支援計画を 丁寧に説明して参ります					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		継続して支援計画を丁寧に説明して 参ります。また、保護者様のご希望が あれば面談を実施し、支援内容を改めて ご説明致します。小学校への移行支援は特に力を入れて行っています					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				行われていると思う	ご支持いただき、有り難うございます 今後も継続して参ります					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			いろいろ違うことが行われている	天気の良い日には公園など野外活動を 今後も充実していきます					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	-										
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	19	1			新しいシステムに対して説明がある	これからもお子様の様子をアプリにて 共有して参ります					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				して貰えた	定期的な面談以外にも電話、アプリ等ご連絡頂ければ対応致します					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	2	1		ペアトレは行っていませんが、親子療育は行っています。ご希望があ れば親子療育に変更致します。保護者アプリで定期的に、子育てに対 する情報提供を行っています。質問事項も受け付けています。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	15	1			日々のご報告、並びに面談での話し合いにより、しっかりできていま す。 毎回終わりの際に話してくれる	ご支持いただき、有り難うございます。これからもお子様の様子を アプリにて共有して参ります					
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1		面談の機会が1～2ヶ月に1回程度あると、子どもの発達状況 についての共通理解が深まると思いました。 毎回療育終わりの際に話してくれる	3ヶ月に一度の頻度で、アプリより面談を呼びかけております。 定期的な面談以外にも電話、アプリ等ご連絡頂ければ対応致します					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				通所日には保護者の悩みである子どもの困りごとについてどのよう な状況であったか連絡帳にて詳細に共有いただいており、非常に寄 り添っていただいていると感じています。	ご支持いただき、有り難うございます					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	1		頻繁には行っていませんが、ご家族、兄弟、姉妹全員参加型 毎年花火大会やお祭りなどを開催しています。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	1			気になる事があれば、直ぐに相談して貰える。	定期的な面談以外にも電話、アプリ等ご連絡頂ければ 迅速に対応致します。対応をさせて頂いております。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	15	1			コノベルアプリからされている。	今後もアプリを使用した情報伝達に努めて参ります。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	16					連絡アプリ、HP上でお知らせをしています。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3			しっかりされていると思う	個人情報の取り扱いには十分気を配っておりますが、 より一層留意していきます					
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4		事業所なので、周知、訓練を行っている。 保護者様には、アプリにて周知、マニュアルの観覧を促しています。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	14			6		HP、アプリより開催された場合は発信しています。 定期的な訓練、消防署見学、防災公園の見学を実施しています。 今後も周知して参ります					

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3		1		安全確保の為に指導員1名に対してこども2名を基本に安全管理に取り組んでおります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3		2	事故が起こったことがないので分らない	もしケガ等が発生した場合は即時ご連絡いたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					何よりお子様が安心感を持ち通える場所を引き続き提供して参ります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	いつもとても楽しそうに事業所での取り組み内容話してくれ、通所日以外にもよく「行きたい」と言ってます 毎回楽しみにしています。	ご支持いただき、有り難うございます こどもが楽しく運動、学べる場所を今後も提供して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				子どものことをよく見てしっかりと寄り添い子どものことを心から考えてくれているように感じます。日頃のご支援に心から感謝しています。	ご支持いただき、有り難うございます 今後も新しい事にどんどんチャレンジして満足頂けるよう努力して参ります